**Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей?**

Необходимость подать исковое заявление о защите прав потребителя возникает в случае, когда нарушены права гражданина при заказе, приобретении или использовании им товаров (работ, услуг) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и нарушенные права не восстановлены во внесудебном порядке ([абз. 3 преамбулы](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04ED4B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [п. 1 ст. 17](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14FD8B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

При определенных условиях иск может быть подан в защиту прав и законных интересов группы лиц ([ст. 244.20](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B753D8F64588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ).

По общему правилу соблюдение досудебного порядка урегулирования данной категории споров необязательно. Исключения установлены для отдельных случаев. Однако целесообразно до обращения в суд направить продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному предпринимателю, импортеру) претензию об устранении нарушений прав потребителя, чтобы в последующем иметь возможность взыскать штраф за отказ в удовлетворении законной претензии ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF348D9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона N 2300-1; [п. п. 3](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97977DAB455F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04FDEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [33](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97977DAB455F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14EDEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 22.06.2021 N 18).

Для обращения в суд с иском о защите прав потребителей рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Составьте исковое заявление**

В исковом заявлении необходимо указать ([ч. 2 ст. 131](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF64DDCB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) ГПК РФ):

1. Наименование суда, в который подается иск.
2. Сведения об истце: ваши фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, место жительства или пребывания, один из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, или водительского удостоверения). Если заявление подается представителем, то также указываются сведения о нем. Так для представителя-гражданина указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес для направления судебных повесток и иных судебных извещений, один из идентификаторов.
3. Сведения об ответчике:
   * в отношении гражданина - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, место жительства или пребывания, место работы (если известно), один из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, ОГРН ИП, серия и номер водительского удостоверения);
   * в отношении организации - наименование, адрес, ИНН и ОГРН.

По желанию можно указать телефон, факс и адрес электронной почты ответчика.

Если вам неизвестны дата и место рождения ответчика, один из идентификаторов ответчика, об этом указывается в исковом заявлении и такая информация по запросу суда предоставляется органами ПФР, и (или) налоговыми органами, и (или) ОВД.

По общему правилу требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков товара, истец вправе предъявить по своему выбору продавцу или изготовителю товара, а требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков работы или услуги, - исполнителю ([абз. 4 преамбулы](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04ED5B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [абз. 4](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14EDDB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [5 п. 3 ст. 14](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14EDEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона N 2300-1).

1. Информацию о том, в чем заключается нарушение ваших прав, а также об обстоятельствах, на которых вы основываете свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.
2. Ваши требования к ответчику.

Как следует из практики по спорам о защите прав потребителей, истцы часто заявляют следующие требования ([ст. 15](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14ED9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B750D1A41F98ECD94B999A9BAAF082B765gAV6D), [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF347D5B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B354D1A41F98ECD94B999A9BAAF082B765gAV6D), [5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF24EDFB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [п. 6 ст. 29](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF24CD8B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона N 2300-1):

* + о взыскании уплаченной суммы за товар (например, при обнаружении недостатков товара);
  + об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу);
  + об устранении недостатков товара (работы, услуги);
  + о возмещении убытков (например, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества или предоставления недостоверной информации о товаре; понесенных в связи с нарушением срока выполнения работы (оказания услуги), недостатками выполненной работы (услуги));
  + о взыскании неустойки (например, при нарушении сроков устранения недостатков товара, замены товара ненадлежащего качества, выполнения работы (оказания услуги));
  + о компенсации морального вреда, в том числе при нарушении имущественных прав истца.

1. Цену иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм.

В цену иска входят, в зависимости от заявленных требований, в частности: денежные средства, уплаченные за товар (услуги, работы); неустойка.

Однако в цену иска не подлежат включению: штраф за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителя, компенсация морального вреда, например, когда данное требование является производным от имущественного требования, а также судебные расходы ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF348D9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14ED9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона N 2300-1; [ст. 91](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF44CD9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) ГПК РФ; Апелляционные определения Московского городского суда от 14.02.2020 по делу [N 33-6458/2020](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249F8B0099C493D77077DDB355FB7EECC57D564C93DE4FEEE8E8F259DBF04EDCB8D741C5D5DFF7E381BF79A4D530A0BCA9g3V0D), от 02.03.2016 по делу [N 33-7823/2016](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249F8B0099C493D7707FDCB15BF77CECC57D564C93DE4FEEE8E8F259DBF04EDCB8DD41C5D5DFF7E381BF79A4D530A0BCA9g3V0D)).

1. Сведения о соблюдении досудебного порядка урегулирования спора.

Досудебная подача претензии об устранении нарушений прав потребителя обязательна по спорам, связанным, в частности ([ч. 7 ст. 10](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9787DDDBF50F528BBC72C034296D61FA6F8A6B756DEFB1A8DFD8147908C85A2E69EB567A6gDVFD) Закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ; [п. 4 ст. 55](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE7179DFBE50F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF54AD9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ; [п. 33](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97977DAB455F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14EDFB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18):

* + с предоставлением некачественного туристского продукта туроператором;
  + неисполнением или ненадлежащим исполнением оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи.

Договорное условие о соблюдении досудебного порядка урегулирования потребительского спора, если такой порядок не установлен законом, является ничтожным ([п. 33](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97977DAB455F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14ED5B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18).

Несоблюдение правила об обязательном досудебном порядке урегулирования спора является основанием для возвращения искового заявления или оставления иска без рассмотрения ([ч. 4 ст. 3](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B755DCF24588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [п. 1 ч. 1 ст. 135](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B756D2F14588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ст. 222](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B757DCF54588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ; [п. 23](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DB727ED0BF56F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04ADBB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17; [п. п. 21](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97977DAB455F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF049DAB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [22](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97977DAB455F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF049D5B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [27](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97977DAB455F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF046D9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18).

В любом случае, если нарушитель не удовлетворил ваши законные претензии, предъявленные до обращения в суд, с него взыскивается штраф в размере 50% от присужденной судом суммы. Причем вам не обязательно заявлять требование о взыскании данного штрафа в исковом заявлении ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF348D9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона N 2300-1; [п. 46](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DB727ED0BF56F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14ED9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17; [п. 15](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97176DAB45AF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF246D9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018).

В базу для расчета штрафа по закону о защите прав потребителей входит вся сумма требований, не удовлетворенная продавцом (изготовителем, исполнителем, уполномоченной организацией или уполномоченным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке, присужденная судом в пользу потребителя, в частности, в зависимости от удовлетворенных судом требований, в нее входят: сумма возмещения убытков, присужденная судом; неустойка за просрочку выполнения требований потребителя; компенсация морального вреда ([Вопрос 1](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DB7477DEBF5AF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14DDEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Обзора, утв. Постановлением Президиума Верховного Суда РФ от 01.08.2007; [п. 12](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D8737FDCBF54F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF24FDFB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 19.07.2017; [п. 17](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9717ED8B453F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04DDBB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 26.06.2018 N 26; [п. 46](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DB7577DBB255F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14EDEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2013 N 20; [Информация](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97276DCB755F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04DD4B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Роспотребнадзора).

1. Сведения о предпринятых действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.
2. Перечень прилагаемых к исковому заявлению документов.

В исковом заявлении в защиту прав и законных интересов группы лиц также следует указать, в частности ([ч. 1 ст. 244.21](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B753D9F84588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ч. 1 ст. 244.22](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B753DEF54588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ):

* права и законные интересы группы лиц, в защиту которых предъявлено соответствующее требование;
* круг лиц, являющихся членами группы лиц, основания такого членства;
* данные лиц, присоединившихся к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц;
* лицо, которому поручено ведение соответствующего гражданского дела в интересах группы лиц.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении ([ст. ст. 34](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF149D9B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [42](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF24EDBB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [43](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF24FDDB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) ГПК РФ).

Перед подачей исковое заявление необходимо подписать. Вместо вас поставить подпись может ваш представитель, если полномочия на подписание заявления и подачу его в суд указаны в [доверенности](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA469987724968514E091C0D3737ED1BC05A22AEA9222064AC68C0FB0B1AABE4ADAF850DEB9D6g4V8D), которую в таком случае нужно приложить к исковому заявлению ([ч. 4 ст. 131](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF64ADEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) ГПК РФ).

**Шаг 2. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы ([ст. 132](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B756DDF14588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ч. 2 ст. 244.21](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B753DEF24588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ):

1. доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);
2. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование (при наличии). Такими документами могут являться:
   * договор купли-продажи товара и документ, подтверждающий его оплату (в частности, кассовый чек, квитанция к приходно-кассовому ордеру, выписка по банковскому счету и др.);
   * договор подряда или оказания услуг (в том числе заказ-наряд);
   * документ о результатах экспертизы качества товара (результата работы);
   * отчет об оценке стоимости устранения недостатков товара (результата работы);
   * документы, подтверждающие устранение недостатков результата работы за счет потребителя, и др.

Представлять документы, подтверждающие причинение вам нравственных и физических страданий, необязательно, но следует учитывать, что при наличии доказательств причинения вам страданий суду легче будет установить и оценить значимые обстоятельства дела ([п. 8](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DC777DDBB758A822B39E200145998908A1B1AAB654DAF248D7ED850EC4899AAAF080BF79A6DD2CgAV0D) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10; [п. 28](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DB7679D1B154F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF24BD4B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 04.12.2013);

1. копию досудебной претензии и доказательства направления ее ответчику, ответ на вашу претензию (при наличии).

Непредставление с иском таких документов при наличии в иске указания на соблюдение досудебного порядка урегулирования спора является основанием для оставления искового заявления без движения ([ч. 1 ст. 136](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B756D2F54588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ; [п. 21](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D97977DAB455F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF049DAB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18);

1. расчет взыскиваемой суммы, подписанный истцом (его представителем), с копиями для других лиц, участвующих в деле;
2. документ, подтверждающий уплату госпошлины или право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты;
3. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют;
4. документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;
5. документы, подтверждающие присоединение соответствующих лиц к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц и их принадлежность к такой группе (в случае подачи иска в защиту прав и законных интересов группы лиц).

Истцы-граждане по искам, связанным с нарушением их прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины, если сумма иска не превышает 1 млн руб. При цене иска более 1 млн руб. госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. ([п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B35DD1A41F98ECD94B999A9BAAF082B765gAV6D) Закона N 2300-1; [пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DDBB55AF528BBC72C034296D61FA6F8A6B755DCF44BD7ED850EC4899AAAF080BF79A6DD2CgAV0D), [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DDBB55AF528BBC72C034296D61FA6F8A6B755DCF449D7ED850EC4899AAAF080BF79A6DD2CgAV0D) НК РФ).

|  |
| --- |
| **Пример.** Расчет госпошлины по искам о защите прав потребителей  Потребитель обратился в суд с иском о взыскании убытков с подрядной организации, которые по оценке эксперта составили 1 750 000 руб.  При подаче искового заявления при цене иска свыше 1 000 000 руб. размер госпошлины составляет 13 200 руб. плюс 0,5% суммы, превышающей 1 000 000 руб., но не более 60 000 руб. ([пп. 1 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DDBB55AF528BBC72C034296D61FA6F8A6B755DCF149D7ED850EC4899AAAF080BF79A6DD2CgAV0D) НК РФ).  Следовательно, с учетом [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DDBB55AF528BBC72C034296D61FA6F8A6B755DCF449D7ED850EC4899AAAF080BF79A6DD2CgAV0D) НК РФ в рассматриваемой ситуации расчет госпошлины должен производиться в следующем порядке: 13 200 руб. + (1 750 000 руб. - 1 000 000 руб.) x 0,5% - 13 200 руб. = 3 750 руб. |

**Шаг 3. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

По общему правилу иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд ([п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D9767CDCBF5BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF348D4B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона N 2300-1; [ст. 28](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B755D2F94588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ч. 2](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B755D3F14588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [7](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B753D8F14588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [10 ст. 29](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14BD8B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) ГПК РФ; [п. 22](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DB727ED0BF56F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04AD8B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17):

* по адресу организации-ответчика (ее филиала или представительства, если иск вытекает из их деятельности) или по месту жительства индивидуального предпринимателя - ответчика;
* по месту жительства или пребывания истца;
* по месту заключения или исполнения договора. При этом иски о защите прав и законных интересов группы лиц, в том числе прав потребителей, подаются по адресу ответчика.

Также подсудность может определяться в соответствии с условиями заключенного сторонами соглашения о подсудности ([ст. 32](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF148DFB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) ГПК РФ; [п. 26](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DB727ED0BF56F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04BDEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

Исключение составляют иски о защите прав и законных интересов группы лиц, которые подаются только по адресу ответчика ([ч. 4 ст. 30](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B753D8F24588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ).

Исковое заявление подается мировому судье, если размер исковых требований не превышает 100 000 руб. Если цена иска выше, обращаться следует в районный суд ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B755D2F74588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ст. 24](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF14CDEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) ГПК РФ).

Иски о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду ([п. 24](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DB727ED0BF56F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04AD5B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

Вместе с тем суды, как правило, при рассмотрении дел о защите прав потребителей исходят из того, что если требование о компенсации морального вреда производно от имущественного требования, то подсудность определяется в зависимости от цены иска по имущественному требованию, независимо от размера требуемой компенсации морального вреда (Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA46998772481851195C493D7767CD0B554F775B1CF750F4091D940B1EDEFE359DBF850DCB1CA489186g9V9D) Московского городского суда от 12.08.2016 по делу N 33-31659/2016).

При наличии технической возможности в суде исковое заявление и документы можно подать в установленном порядке в электронном виде. Особенности подачи документов через Интернет рекомендуем уточнить в суде ([ч. 1.1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754D3F64588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ч. 1.1 ст. 35](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B755DAF04588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ч. 1 ст. 131](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B75DDDF34588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ; [ч. 4 ст. 12](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0D8717FD8B75BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF24FDEB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона от 23.06.2016 N 220-ФЗ; [ч. 2 ст. 7](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE717ADBBF55F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF346DFB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Закона от 30.12.2021 N 440-ФЗ).

По общим правилам искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей - до истечения месяца со дня принятия заявления к производству. В зависимости от сложности дела срок его рассмотрения может быть продлен не более чем на месяц ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754D8F249DFB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED), [6 ст. 154](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B757D8F54588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ).

Срок, на который судебное разбирательство было отложено в целях примирения сторон, не включается в установленные сроки рассмотрения дел, но учитывается при определении разумного срока судопроизводства ([ч. 4.1 ст. 154](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B75DDAF74588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ст. 169](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF84CD4B2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) ГПК РФ).

Дело о защите прав и законных интересов группы лиц рассматривается судом в срок, не превышающий восьми месяцев со дня вынесения определения о принятии искового заявления к производству, включая срок на подготовку дела к судебному разбирательству и принятие решения по делу ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B753DDF04588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [2 ст. 244.25](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B753DDF14588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD) ГПК РФ).

После вынесения решения суда дождитесь вступления его в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если оно не было обжаловано. Срок для подачи апелляционной жалобы - месяц со дня принятия решения суда в окончательной форме ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B752DDFB1A8DFD8147908C85A2E69EB567A6gDVFD), [ч. 2 ст. 321](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B75CDEFB1A8DFD8147908C85A2E69EB567A6gDVFD) ГПК РФ).

Иск может рассматриваться в порядке упрощенного производства при условии его соответствия категориям дел, рассматриваемых в данном порядке. В этом случае решение вступает в законную силу по истечении 15 дней со дня его принятия, если не подана апелляционная жалоба. Апелляционная жалоба может быть подана в течение 15 дней со дня принятия решения (дня принятия его в окончательной форме) ([ст. 232.2](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B757DDF04588E8901F9C8593BCEE88A965A4DFg2VCD), [ч. 5](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6BE51DAFB1A8DFD8147908C85A2E69EB567A6gDVFD), [6](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6BE51DBFB1A8DFD8147908C85A2E69EB567A6gDVFD), [8 ст. 232.4](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6BE51D9FB1A8DFD8147908C85A2E69EB567A6gDVFD) ГПК РФ; [п. 6](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE707CD1B15BF528BBC72C034296D61FA6F8A6B754DAF04FDAB2801BD5D196A3E69EB76FBADF2EA0gBVED) Постановления Пленума Верховного Суда от 18.04.2017 N 10).

В случае подачи апелляционной жалобы решение вступает в законную силу после рассмотрения судом жалобы, если обжалуемое решение не было отменено. Если решение суда первой инстанции было отменено или изменено и принято новое решение, оно вступает в законную силу немедленно. Если суд апелляционной инстанции признает, что дело, рассмотренное в порядке упрощенного производства, подлежало рассмотрению по общим правилам искового производства, то он отменяет решение и направляет дело в суд первой инстанции для рассмотрения по общим правилам искового производства ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6B752D2FB1A8DFD8147908C85A2E69EB567A6gDVFD), [ч. 3 ст. 335.1](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA4699877249E8B05E091C0DE737DD8B050F528BBC72C034296D61FA6F8A6BE51DDFB1A8DFD8147908C85A2E69EB567A6gDVFD) ГПК РФ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | См. также:   * [Каков порядок взыскания неустойки потребителем?](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA46998772482811094C493D7757EDEB750F528BBC72C034296D61FB4F8FEBB55D2EE4ED4A7D64A93g8V6D) * [Каковы сроки предъявления претензии для защиты прав потребителей?](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA46998772482811094C493D7737ED1B153F528BBC72C034296D61FB4F8FEBB55D2EE4ED4A7D64A93g8V6D) * [Кто является надлежащим истцом по делу о защите прав потребителей?](consultantplus://offline/ref=8C3204D72EA46998772482811094C493D7757EDAB456F528BBC72C034296D61FB4F8FEBB55D2EE4ED4A7D64A93g8V6D) |  |