Что такое экспертиза товара и кем она проводится.

В соответствии со ст. 18 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), продавец обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Основанием для проведения экспертизы качества товара продавцом является претензия покупателя, который обнаружил в товаре недостатки и предъявил продавцу одно из предусмотренных законом требований (п. 1 ст. 18 Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Срок проведения экспертизы зависит от предъявленных покупателем требований (абз. 3 п. 5 ст. 18 Закона N 2300-1).

* Если покупатель требует устранить недостатки приобретенного товара и срок их устранения сторонами письменно не определен, экспертиза должна быть проведена в минимальный объективно необходимый для этого срок. Если срок устранения недостатков не зафиксирован письменно, срок проведения экспертизы не может превышать 45 дней (п. 1 ст. 20 Закона N 2300-1).
* В случае предъявления покупателем требования о замене товара максимальный срок проведения экспертизы составляет 20 дней (п. 1 ст. 21 Закона N 2300-1).
* При поступлении от покупателя требований о соразмерном уменьшении цены товара, возмещении расходов на исправление его недостатков, возврате уплаченной за товар суммы, а также требования о возмещении причиненных убытков экспертиза проводится в течение 10 дней (ст. 22 Закона N 2300-1).

Также Законом «О защите прав потребителей» предусмотрены, случаи, когда потребитель сам должен проводить экспертизу:

- гарантийный срок на товар истек, но не истекли два года с момента приобретения товара;

- гарантийный срок на товар не установлен.

В качестве эксперта могут быть выбраны любые лица, обладающие специальными познаниями по предмету проведения экспертизы. **Актуальный перечень экспертных организации Свердловской области Вы можете найти на официальном сайте Консультационного центра для потребителей Свердловской области Федерального бюджетного учреждения здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области", пройдя по ссылке: https://xn--66-1lc2c.xn--p1ai/expert.**

Потребитель вправе предъявить продавцу претензию с приложением экспертного заключения, которым установлено, что недостатки товара возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Потребитель, также вправе предъявить продавцу требования о взыскании убытков в размере стоимости экспертизы (п. 2 ст. 13 Закона N 2300-1).

В случае отказа продавца добровольно удовлетворить требования, указанные в претензии, необходимо обращаться в суд с соответствующими исковыми требованиями.

Уважаемые потребители, специалисты Североуральского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» готовы проконсультировать вас по вопросам защиты прав потребителей по телефону: 8(34380) 2-34-56 по будням с 8-30 до 17-00, с 12-30 до 13-00 перерыв на обед.