**Памятка потребителю**

**Управление Роспотребнадзора по Свердловской области**

**ФБУЗ «Центр гигиены и**

**эпидемиологии в Свердловской**

**области»**

Электронные способы оплаты

**Электронные способы оплаты**

**– это оплата с помощью:**

- **электронных устройств** (банкомат, pos-терминал, платежный терминал),

- **электронных сервисов** («интернет-банкинг», платежные сервисы Яндекс.Деньги, PayPal и другие).

**Электронные способы оплаты осуществляются с помощью национальной платежной системы и регулируются Федеральным законом РФ «О национальной платежной системе», Положениями Центрального банка РФ и иными нормативными актами**



**Рассмотрим каждый из указанных способов оплаты**



**Оплата с использованием банкомата**

**Банкомат** - это устройство, с помощью которого можно вносить или получать наличные денежные средства, а также производить безналичные платежи и оплату.

Оплата производится путем внесения наличных денежных средств либо при осуществлении перевода со счета карты.

**Для оплаты через банкомат необходимо:**

- открыть банковский счет,

- получить банковскую карту,

- знать реквизиты для оплаты.

**Возможные ошибки при использовании банкомата**:

удерживает банковскую карту

зачислил сумму меньше, чем внесена

выдал сумму меньше, чем указана в чеке

**Оплата с использованием Pos-терминала**

**Pos-терминал** – это устройство для совершения операций с использованием банковских карт, конструкция которого не предусматривает прием и выдачу наличных денежных средств.

**Оплата** осуществляется путем ввода банковской карты в терминал и набора пин-кода карты, либо бесконтактным способом путем поднесения карты или мобильного телефона с функцией бесконтактной оплаты к экрану терминала.

**Возможная ошибка при использовании**

**pos-терминала**:

После совершения платежа терминал не может установить соединение с банком и указывает на ошибку в оплате.

В этом случае терминал должен выдать чек с указанием на отказ в оплате товара.

**Оплата через платежный терминал**

- это устройство для приема денежных средств от потребителя, функционирующее в автоматическом режиме.

**-** платежный терминал не выдает наличные денежные средства!

- за совершение оплаты через терминал может взиматься комиссия.

- через терминал нельзя оплачивать кредиты, открытые в банке.

**Возможные ошибки при использовании платежного терминала**:

зачислена сумма меньше, чем внесена

внесенный платеж не поступил на счет

терминал не выдал чек

**Оплата с помощью Интернет-банкинга**



–это дистанционный доступ к услугам банка через сеть «Интернет».

С помощью интернет-банкинга можно в любое время получать подробную информацию о банковских услугах (вклады, карты, кредиты) и совершать платежи.

**С помощью интернет-банкинга можно:**

- оплачивать услуги ЖКХ

- оплачивать товары (услуги) в интернет-магазинах,

- оплачивать услуги связи (телефона, интернета, пр.),

- переводить деньги с карты на карту,

- погашать кредит,

- оплачивать штрафы, налоги,

- оплачивать иные услуги и совершать иные платежи.

**Доступ к интернет-банкингу:**



**Для доступа к интернет-банкингу необходимы:**

- банковский счет (вклад),

- устройства для доступа в интернет (компьютер планшет, мобильный телефон) и получения смс-сообщений,

- доступ к сети интернет,

- регистрация в интернет-банке, логин и пароль.

**Возможные ошибки при использовании интернет-банкинга**:

техническая ошибка сайта при онлайн - обработке платежа

«заражение» устройства для входа в интернет-банкинг вирусными программами

**Оплата с помощью электронных платежных сервисов**

**-** это «виртуальные счета», которые создаются на Интернет - сайтах и на которых в электронной форме учитываются денежные средства. ***Например, Visa QIWI Wallet, Яндекс.Деньги, PayPal и другие.***

**Такие счета не являются банковскими счетами!**

**Для использования электронных платежных сервисов необходимо:**

- зарегистрироваться на сайте платежного сервиса,

- создать «виртуальный счет» (так называемый «виртуальный кошелек»).

**Возможные ошибки при использовании платежных сервисов:**

допущена ошибка в реквизитах

деньги переведены продавцу на электронный кошелек, а товар не передан

**Основные советы потребителям**

* Если банкомат удерживает карту, не выдает денежные средства или зачисляет их в меньшем размере – незамедлительно сообщите по телефону поддержки, указанному на устройстве, о деталях платежа. При необходимости заблокируйте карту.
* Не совершайте повторный платеж до получения подтверждения об отказе в платеже.
* Проверяйте правильность заполнения всех необходимых реквизитов. Сохраняйте чек, он служит подтверждением выполнения Вами обязанностей по оплате товаров, работ или услуг.
* В случае спорного перевода денежных средств не поздняя дня, следующего за днем его совершения, обратитесь в банк с письменным заявлением о несогласии с переводом.
* Подключите услугу смс-информирования.
* Сфотографируйте на телефон экран банкомата, терминала, сделайте скриншоты интернет-страниц в случае возникновения ошибки платежа.
* **Запомните! Если в интернет-магазине продавец требует произвести оплату товара на номер электронного кошелька, это может свидетельствовать о мошеннических действиях!**

***При использовании памятки ссылка на сайт*** [***www.66.rospotrebnadzor.ru***](http://www.66.rospotrebnadzor.ru) ***обязательна***