**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в адрес главы Волчанского городского округа**

**в 3 квартале 2021 года**

В 3 квартале 2021 года в адрес главы Волчанского городского округа поступило:

* 45 письменных обращений граждан, в том числе 6 обращений через электронную приемную на официальном сайте Волчанского городского округа, 4 обращения через портал «Госулуги», 11 обращений были перенаправлены из вышестоящих органов и 24 непосредственно от заявителя.
* 19 устных обращений граждан в ходе личного приема.

Обращения поступили по следующим тематикам:

* Сфера жилищно-коммунального хозяйства - 30 обращений.
* Вопросы предоставления муниципальных жилых помещений – 20 обращений
* Вопросы социальной сферы – 9 обращений
* Иные вопросы (жалобы на соседей, вопросы не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления и т.д.) – 5 обращений

По итогам рассмотрения обращений приняты следующие меры:

* Даны разъяснения – по 47 обращениям
* Приняты меры – по 17 обращениям

За 3 квартал 2021 года обращений по фактам коррупции в адрес главы Волчанского городского округа, а также на «горячую линию» по вопросам коррупционных проявлений не поступало.