**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в адрес главы Волчанского городского округа**

**в 1 квартале 2021 года**

В 1 квартале 2021 года в адрес главы Волчанского городского округа поступило:

* 25 письменных обращений граждан, в том числе 4 обращения через электронную приемную на официальном сайте Волчанского городского округа, 1 обращение через портал «Госулуги», 2 обращения были перенаправлены из вышестоящих органов и 18 на бумажном носителе от заявителя.
* 10 устных обращений граждан в ходе личного приема.

Обращения поступили по следующим тематикам:

* Сфера жилищно-коммунального хозяйства 17 обращений
* Вопросы ремонта и предоставления муниципальных жилых помещений – 9 обращений
* Иные вопросы (жалобы на соседей, вопросы не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления и т.д.) – 9 обращений

По итогам рассмотрения обращений приняты следующие меры:

* Даны разъяснения – по 26 обращениям
* Приняты меры – по 9 обращениям

За 1 квартал 2021 года обращений по фактам коррупции в адрес главы Волчанского городского округа, а также на «горячую линию» по вопросам коррупционных проявлений не поступало.